INDIO SRL · Str. Ferventia nr. 85, Dumbrăvița, jud. Timiș, 307160 · CUI RO16639958 · J35/2156/2004
office@indio.ro · +40 722 677 922 · indio.ro

Termene și condiții

Ultima actualizare: 18 noiembrie 2026

1 Cine suntem

Site-ul indio.ro este operat de INDIO SRL, cu sediul în Str. Ferventia nr. 85, Dumbrăvița, județul Timiș, cod poștal 307160, CUI RO16639958, nr. Registrul Comerțului J35/2156/2004, capital social 200 lei. Fabrica și depozitul: Aleea Timișoarei nr. 12-14, Hala C4, Giarmata, jud. Timiș, 307210.

Contact: office@indio.ro, telefon +40 722 677 922.

2 Despre acești termeni

Acești termeni se aplică comenzilor plasate pe indio.ro. Când plasați o comandă, vă rugăm să îi citiți și să bifați acceptarea lor. Pentru fiecare comandă se aplică varianta termenilor în vigoare la data plasării ei.

Dacă sunteți consumator (persoană fizică care cumpără în afara activității profesionale), aveți drepturile prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor, pe care acești termeni nu le pot limita.

3 Comanda și încheierea contractului

Comanda se trimite prin butonul „Finalizează comanda – cu obligație de plată”. După plasarea comenzii primiți un email de înregistrare a comenzii, la care sunt atașați acești termeni în format PDF. Contractul se încheie când vă confirmăm comanda prin email sau telefon ori când vă anunțăm expedierea. Dacă un produs nu mai este disponibil sau prețul afișat conține o eroare evidentă, vă anunțăm și puteți alege să păstrați sau să anulați comanda; sumele deja plătite se returnează integral.

Pentru produsele realizate la comandă (după dimensiuni, desene, texte sau specificații ale clientului) detaliile se stabilesc prin ofertă, iar producția începe după confirmarea lor de către client.

4 Prețuri și plată

Prețurile sunt afișate în lei și includ TVA. Costul transportului depinde de greutatea, dimensiunile și destinația produselor și nu poate fi calculat automat în coș, unde apare mențiunea „Transport — se facturează separat”. După plasarea comenzii vă trimitem oferta de transport; comanda se confirmă doar dacă sunteți de acord cu ea. Dacă nu sunteți de acord, puteți anula comanda fără costuri și vă returnăm integral suma plătită.

Puteți plăti:

• online, cu cardul, pe pagina securizată a ING Bank (INDIO SRL nu primește și nu stochează datele cardului);
• prin transfer bancar, pe baza facturii sau a datelor primite după comandă.

Factura se emite electronic și o primiți pe email sau în contul de client.

5 Livrarea

Livrăm în România prin FAN Courier și, la cerere, în alte țări. Termenul obișnuit este de 3–10 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii; pentru produsele realizate la comandă termenul se stabilește în ofertă. Detalii în pagina Livrare produse.

Dacă nu putem livra în termenul stabilit, vă anunțăm. Dacă nici în termenul suplimentar convenit nu livrăm, puteți anula comanda și primiți banii înapoi.

Riscul de pierdere sau deteriorare a produselor trece asupra dumneavoastră în momentul în care le primiți. Vă rugăm să verificați coletul la livrare și să semnalați imediat curierului eventualele deteriorări.

6 Dreptul de retragere (consumatori)

Dacă sunteți consumator, aveți dreptul să vă retrageți din contract în 14 zile, fără să motivați decizia. Termenul curge de la ziua în care dumneavoastră (sau o persoană indicată de dumneavoastră, alta decât curierul) intrați în posesia fizică a produsului; pentru o comandă cu mai multe produse livrate separat, de la primirea ultimului produs.

Cel mai simplu vă retrageți din contract online, cu butonul Retrageți-vă din contract aici (îl găsiți în subsolul fiecărei pagini, în contul dumneavoastră și în emailul de confirmare a comenzii). Completați datele, apăsați „Confirmă retragerea” și primiți imediat pe email confirmarea, cu data și ora la care am primit cererea.

Puteți exercita dreptul de retragere și printr-o declarație clară trimisă pe email la office@indio.ro sau prin poștă la adresa sediului. Puteți folosi modelul de formular de mai jos, dar nu este obligatoriu. Este suficient să trimiteți declarația înainte de expirarea celor 14 zile.

Ce se întâmplă după retragere: vă returnăm toate sumele primite, inclusiv costul livrării standard, în cel mult 14 zile de la data la care ne-ați anunțat retragerea, prin aceeași metodă de plată folosită la comandă, dacă nu convenim altfel. Putem amâna rambursarea până primim produsele înapoi sau până ne trimiteți dovada expedierii lor. Trimiteți produsele în cel mult 14 zile de la anunțarea retragerii, la depozitul nostru: Aleea Timișoarei nr. 12-14, Hala C4, Giarmata, jud. Timiș, 307210 (vă rugăm să ne sunați înainte, ca să stabilim predarea). Costul direct al returnării produselor este suportat de dumneavoastră. Răspundeți doar pentru diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea lor altfel decât pentru a le verifica natura, caracteristicile și funcționarea.

Excepții. Conform art. 16 din OUG nr. 34/2014, dreptul de retragere nu se aplică produselor realizate după specificațiile clientului sau personalizate în mod clar (de exemplu litere volumetrice, casete luminoase, totemuri, sigle, produse debitate, îndoite sau vopsite la dimensiunile și în culorile cerute, produse cu texte sau desene ale clientului).

Model de formular de retragere

(completați și trimiteți acest formular doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către: INDIO SRL, Str. Ferventia nr. 85, Dumbrăvița, jud. Timiș, 307160, email office@indio.ro
Prin prezenta vă informez că doresc să mă retrag din contractul privind vânzarea următoarelor produse:
.....
Comandat la data ..... / primit la data ..... Numărul comenzii: .....
Numele consumatorului: .....
Adresa consumatorului: .....
Contul IBAN pentru rambursare (dacă ați plătit prin transfer): .....
Semnătura (doar dacă formularul se trimite pe hârtie): ..... Data: .....

7 Garanția și conformitatea produselor

Pentru consumatori, produsele beneficiază de garanția legală de conformitate de 2 ani de la livrare, conform OUG nr. 140/2021. Dacă un produs nu este conform, aveți dreptul la aducerea lui în conformitate (reparare sau înlocuire), fără costuri, iar dacă acest lucru nu este posibil, la reducerea prețului sau la rezilierea contractului. Pentru persoane juridice se aplică garanția prevăzută în factură sau în certificatul de garanție. Detalii în pagina Garanții standard și service.

Notificarea armonizată a Uniunii Europene privind garanția legală de conformitate este afișată pe pagina Garanția legală de conformitate.

8 Reclamații

Ne puteți trimite orice reclamație la office@indio.ro, la telefon +40 722 677 922 sau prin poștă la adresa sediului. Vă răspundem în cel mult 30 de zile.

Dacă nu ajungem la o soluție, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (anpc.ro), puteți folosi procedura de soluționare alternativă a litigiilor (SAL). Platforma europeană de soluționare online a litigiilor (SOL/ODR) a fost închisă de Comisia Europeană la 20 iulie 2025.

9 Răspundere

Ne străduim ca informațiile și imaginile de pe site să fie corecte. Culorile pot apărea ușor diferit în funcție de ecranul folosit. Nu limităm răspunderea noastră față de consumatori în cazurile în care legea nu permite acest lucru.

10 Drepturi de autor

Textele, imaginile, logo-urile și celelalte materiale de pe indio.ro aparțin INDIO SRL sau sunt folosite cu acordul titularilor. Nu pot fi copiate sau folosite fără acordul nostru scris.

11 Date personale

Modul în care prelucrăm datele personale este descris în Politica de confidențialitate și în Politica de cookies.

12 Legea aplicabilă

Acești termeni sunt guvernați de legea română. Pentru consumatori se aplică și dispozițiile mai favorabile din legea țării lor de reședință, acolo unde legea prevede. Litigiile se soluționează pe cale amiabilă, iar dacă nu este posibil, de instanțele competente din România.